

# **Règlement intérieur des chambres d'hôtes**

## **Tontout'ailes**

La maison d'hôte n'est pas un lieu librement ouvert au public. C'est une famille qui vous accueille chez elle. C'est pourquoi nous vous invitons à profiter de tous les lieux de vie qui sont à votre disposition, dans la convivialité, et le respect de l'intimité de chacun. Pour le confort et la tranquillité de tous, nous regrettons de ne pouvoir accueillir les animaux dans les hébergements .

## **Les arrivées**

Afin de pouvoir vous recevoir dans les meilleures conditions, votre accueil se fait à partir de 15h le jour de votre arrivée. Les arrivées tardives, ou au contraire précoces, feront l'objet d'une entente préalable.

## **Les départs**

Nous ne sommes pas des professionnels de l'hôtellerie, nous devons disposer de temps nécessaire pour offrir le meilleur confort aux futurs hôtes

## **Les hébergements**

Les hébergements sont prévues pour prendre des repas, une terrasse privative est à votre disposition.

Des dispositifs audiovisuels sont à votre disposition, le son en sera modéré à partir de 22h. Les fêtes sont interdites.

L'accès à la Wifi est possible gratuitement. Le téléchargement illégal est interdit.

Chaque hébergement est équipée d'une bouilloire électrique avec, à votre disposition gratuitement, café, thé, infusion et sucre. Si des abus viennent à apparaître, nous serons de l'obligation de retirer ce plateau mis à disposition gratuitement. Merci de respecter la famille qui vous accueille.

## **Dispositions générales**

En respect du décret N°2006-1386 du 15 novembre 2006, il est interdit de fumer dans les lieux à usage collectif. La totalité de l'établissement, hors extérieur, est donc « non fumeur ». Des cendriers sont à votre disposition sur votre terrasse.

Les clients s'engagent à rendre les Logements en parfait état à la fin du séjour, à déclarer et assumer financièrement toute dégradation éventuelle dont ils pourraient être responsables.

Les enfants évoluant au sein de la propriété sont sous l'unique responsabilité de leurs parents.

Enfin, le propriétaire décline toute responsabilité en cas de vol ou de dommage corporel survenus au décours du séjour dans la propriété.

**Nous comptons sur votre collaboration pour**

Éviter de laisser l'éclairage et la climatisation inutilement en fonction.

Privilégier une utilisation raisonnable de la consommation d'eau.

Permettre le bon fonctionnement du système d'assainissement individuel en ne jetant rien d'autre dans les toilettes que le papier hygiénique, les autres déchets ayant une poubelle prévue à cet effet.

Éviter de mélanger le linge de toilette utilisé avec celui dont vous n'avez pas eu l'usage.

Nous vous remercions par avance de votre compréhension, en vous souhaitant un excellent séjour.

## **Conditions générales de vente des chambres d'hôtes Tontout'ailles**

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations entre le propriétaire des chambres d'hôtes Tontout'ailles et le client souhaitant réserver un séjour. En effectuant une réservation, le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté ces conditions générales de vente.

### **1. Réservation et paiement :**

La réservation d'une chambre d'hôtes doit être effectuée par téléphone, par email ou en ligne via Booking.com ou Airbnb. Le paiement peut s'effectuer par virement bancaire, carte de crédit (via un lien de paiement Revolut généré par le propriétaire) . Le paiement de la totalité du séjour est dû à J-7 avant l'arrivée dans les lieux. Aucun versement d'arrhes ne sera demandé lors de la réservation.

### **2. Annulation :**

En cas d'annulation de la réservation, le client devra en informer le propriétaire dans les meilleurs délais. Si l'annulation intervient dans les J-7 avant l'arrivée, aucun remboursement ne sera effectué. En revanche, un changement de date du séjour sera possible sous 3 mois à partir de la date de réservation initiale et sous réserve de disponibilité.

### **3. Arrivée et Départ :**

L'arrivée peut se faire à partir de 15H et le départ doit s'effectuer avant 11H. Tout dépassement de ce délai peut entraîner la facturation d'une nuitée supplémentaire au tarif en vigueur.

### **4. Prix :**

Les prix affichés sont donnés à titre indicatif et peuvent être modifiés à tout moment. Le prix définitif sera confirmé lors de la réservation.

### **5. Séjour :**

Le client s'engage à respecter le règlement intérieur des chambres d'hôtes Tontout'ailes et à respecter la tranquillité des lieux et des autres occupants.. Le règlement intérieur se trouve dans chaque logement .

### **6. Responsabilité :**

Le propriétaire des chambres d'hôtes Tontout'ailes décline toute responsabilité en cas de vol, accident ou dommage survenu pendant le séjour du client.

### **7. Litiges :**

En cas de litiges, le client pourra contacter le propriétaire pour tenter de trouver une solution à l'amiable.

À défaut, le litige pourra être porté devant les tribunaux compétents.

### **8. Site :**

Une partie de la propriété est accessible a tous les hôtes logeant dans les hébergements .

En réservant un logement chez nous, le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente.